



Un Diplôme pour exercer différents métiers :

- **Attaché à la promotion du médicament**
- **Délégué hospitalier**
- **Délégué en dispositif médical**
- **Délégué en matériel chirurgical**
- **Délégué en dermocosmétologie**
- **Délégué vétérinaire, dentaire**
- **....**

Programme de formation aux métiers de la promotion Visiteur Médical

**TOTAL : 615 heures en institut
et**

de 3 à 6 mois de stage pratique

Référentiel : Comité Professionnel National de la Visite Médicale

Partenariat

IFIS

**Organisme de référence des
formations des Industries de
Santé**



OBJECTIFS

A la fin de la session de formation, les candidats seront capables de :

- Identifier le vivant et ses caractéristiques
- Décrire le fonctionnement de l'organisme humain et les effets de certaines perturbations sur l'équilibre interne
- Expliquer les mécanismes physiopathologiques des principaux processus pathologiques
- Identifier les pratiques de prise en charge du patient par les professionnels de santé
- Expliquer les différentes étapes de la pharmacocinétique des médicaments et pharmacodynamie
- Identifier les caractéristiques psychologiques pouvant influencer la représentation de la santé et de la maladie chez une personne ou un groupe de personnes, et la participation aux soins
- Identifier l'organisation du système de santé et ses évolutions
- Identifier les différents types d'études cliniques, pharmaco-économiques et médico-économiques
- Prendre en compte la réglementation pharmaceutique liée au médicament et ses évolutions
- Utiliser les connaissances scientifiques et médicales pour instaurer une relation d'accompagnement thérapeutique auprès des professionnels de santé et les informer sur le bon usage du médicament

CONDITIONS D'ADMISSION

Peuvent solliciter leur admission, les candidats ayant :

- un diplôme sanctionnant une formation supérieure (minimum BAC + 2 validé)

Les candidats sont sélectionnés :

- sur dossier
- sur entretien individuel d'évaluation
- sur entretien avec des professionnels

DOSSIER DE CANDIDATURE

Le dossier déposé auprès de GEMS doit comprendre :

le dossier spécifique de candidature GEMS accompagné :

- d'une demande d'admission manuscrite, précisant les raisons pour lesquelles le candidat désire suivre ce cycle
- d'une photocopie de tous vos diplômes
- d'un curriculum vitae avec photo d'identité
- D'une photocopie du permis de conduire
- d'un chèque de 100,00 € à titre de frais d'établissement de dossier, libellé à l'ordre de GEMS.



HORAIRES ET LIEU DE FORMATION SUR LES MODULES ENSEIGNÉS EN PRESENTIEL

La formation théorique a lieu de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h dans les locaux de l'IFIS (Institut de formation des industries de Santé), 15 rue Rieux - 92100 Boulogne-Billancourt M° Marcel Sembat

DATES

Formation : du 23 octobre 2020 au 22 mars 2021

Examen écrit : 23 mars 2021

Oral : selon la durée du stage proposée par l'entreprise, juillet, septembre ou octobre

FORMATION EN E-LEARNING

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Les apprenants réalisent la formation à partir d'une plateforme en ligne compatible tous écrans (e-learning Visae VM®).

L'IFIS, partenaire de GEMS, adresse un mail personnel à chaque apprenant afin qu'il crée son mot de passe lui permettant d'avoir accès à la plateforme. Une fois le mot de passe créé, le parcours s'affiche.

Il est possible de répondre à ce mail pour demander toute aide dans la formation.

L'apprenant peut visualiser, en ligne, les formations sans limite dans le temps, et à son rythme.

Les évaluations sont illimitées afin de pouvoir s'entraîner.

Le parcours peut être réalisé plusieurs fois, dans l'ordre souhaité.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

L'accompagnement des candidats tout au long du processus lié à cette formation est proposé selon différentes modalités pédagogiques :

- En distanciel, asynchrone : dans le cadre d'un partenariat avec l'IFIS, nos candidats peuvent bénéficier de la plateforme e-learning Visae VM®. sur tous les aspects réglementaires métiers et du médicament
- En distanciel, synchrone : formation en classes virtuelles et visioconférences
- En présentiel : chaque module est enseigné sous forme de cours magistraux systématiquement suivis de travaux dirigés, de contrôles et selon les besoins d'exercices de communication



OBJECTIFS DE LA FORMATION

A la fin de la session de formation, les apprenants seront capables de :

- Distinguer les médicaments des autres produits de santé,
- Donner la définition des différents statuts du médicament
- Expliquer les principales règles de publicité, de promotion, de distribution et de délivrance du médicament
- Expliquer les règles de fixation des prix des médicaments
- Expliquer les obligations de visiteur médical en matière de pharmacovigilance, de relations professionnelles et de déontologie

MOYENS D'ÉVALUATION

Base minimale de 140 questions structurée par thème, tirage aléatoire de 10 questions sur 30 questions par thème. Un positionnement en ligne pour cibler les besoins individuels réels selon un score seuil fixé.

Toutes les données (résultats, bilans, graphiques, attestations) sont envoyées à GEMS, au terme de la formation, et tous les 7 jours au fil de l'eau.

Une assistance technique et pédagogique appropriée est mise à la disposition des apprenants dans leur parcours via une adresse mail dédiée (a.delaporte@ifis.fr).

FORMATION EN CLASSES VIRTUELLES

Cette partie de la formation est réalisée en synchrone, avec la présence du formateur via un outil de visio-conférence, par groupes d'apprenants.

La durée d'une session de classe virtuelle est de 3 heures maximum.

Les modules qui seront abordés porteront sur toutes les connaissances en scientifique, en pharmacologie, en réglementaire et en pratique terrain pouvant faire l'objet de questions, selon le programme joint en annexe.

FORMATION EN PRÉSENTIEL

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Vidéoprojection du support PowerPoint, alternance d'exposés, de discussions avec le formateur et entre participants.
Nombreux cas pratiques et mises en situation opérationnelles, remise d'une documentation pédagogique.



MOYENS D'ÉVALUATION

Des évaluations formatives, sont prévues tout au long des apprentissages, ce qui permet au formateur d'une part de détecter les éventuelles difficultés de l'apprenant afin de lui venir en aide, et d'autre part, de valider au fur et à mesure la compréhension des connaissances.

Ces évaluations sont réalisées par des mises en évocation, des demandes de synthèses régulières aux apprenants et des quiz tout au long de la séance.

A l'issue de la formation, GEMS délivrera à l'apprenant une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action, ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

MODALITÉS D'EXAMEN NATIONAL

Tout au long de la formation, des évaluations, sous forme de QROC, en contrôle continu seront réalisées sous la responsabilité de l'organisme et la moyenne au total donnera accès à l'épreuve écrite.

MODALITÉS D'ÉVALUATION AUX ÉPREUVES ÉCRITE ET ORALE

L'épreuve écrite organisée par le CPNVM est destinée à valider les unités de compétence 1 et 2. Chacune est notée sur 20 points.

La moyenne est requise sur l'une et l'autre des unités pour accéder au stage pratique d'une durée de 3 à 6 mois.

Celui-ci devra être validé par le tuteur de l'entreprise d'accueil avant le passage devant le jury d'oral, au cours duquel le candidat sera auditionné sur la base d'une présentation d'un travail réalisé sur un domaine de pathologie.

Le candidat est définitivement admis après le déroulement de l'épreuve orale et délibération du jury.

A la fin de la formation, en fonction des résultats à l'examen, il est délivré un titre d'état validé par le Comité Professionnel National de la Visite Médicale (CPNVM) et homologué niveau II par le Ministère du Travail.



PROGRAMME

Le titre professionnel est constitué de 8 unités de compétence :

- Utiliser les connaissances scientifiques et médicales pour instaurer une relation d'accompagnement thérapeutique auprès des professionnels de santé et les informer sur le bon usage du médicament
- Utiliser et prendre en compte la réglementation pharmaceutique et économique liée au médicament et ses évolutions pour informer et répondre aux questions des professionnels de santé
- Analyser les besoins et les préoccupations des professionnels et des acteurs de santé et construire un échange approprié
- Communiquer et convaincre
- Organiser et animer des actions de communication professionnelle et développer des relations professionnelles
- Organiser son activité et partager des informations pertinentes pour développer la synergie dans le cadre d'un travail en équipe
- Analyser l'activité et définir un plan d'action en fonction de la stratégie d'entreprise
- Définir des priorités et des objectifs pour les visites et les actions de communication en fonction du plan d'action sectoriel



La Formation est constituée de 13 unités d'enseignement

La formation débute par un module d'intégration et de sensibilisation sur le métier de visiteur médical

UE 1 BIOLOGIE FONDAMENTALE :	22 h
➤ La vie cellulaire	
• Biologie	
• Physiologie générale	
UE 2 PHYSIOLOGIE, CYCLE DE LA VIE ET GRANDES FONCTIONS :	94 h
➤ Le système nerveux	
• Anatomie	
• Organisation fonctionnelle du système nerveux	
• Les voies de la douleur	
➤ Le système endocrinien	
• Anatomie	
• Régulation des systèmes hormonaux	
➤ L'appareil cardio-vasculaire	
• Anatomie	
• Physiologie cardiaque	
➤ L'appareil digestif	
• Anatomie	
• Histologie et physiologie de l'estomac	
• Physiologie du foie	
• Physiologie du pancréas	
➤ Le système respiratoire et la sphère ORL	
• Anatomie	
• Déroulement du cycle ventilatoire	
• Echanges gazeux	
➤ L'appareil génital	
• Anatomie	
• Le cycle ovarien	
• La ménopause	
• L'appareil génital masculin	
➤ L'appareil urinaire	
• Anatomie	
• Physiologie du rein	
➤ L'appareil locomoteur	
• Anatomie	
• Physiologie de l'articulation	
➤ Le sang et le système immunitaire	
• Composants du sang	
• L'hémostase	
• La coagulation	
• La fibrinolyse	
• L'immunité non spécifique	
• L'immunité spécifique	
• La réaction inflammatoire	
•	



Formation (suite)

UE 3 LES GRANDS DOMAINES PATHOLOGIQUES ET THERAPEUTIQUES	97 h
➤ Epidémiologie et facteurs de risques	
• Indicateurs de santé	
• Causes de mortalité	
• Facteurs de risque	
➤ Les pathologies liées aux grands problèmes de santé publique	
➤ Troubles métaboliques et du comportement	
• Obésité surpoids	
• Diabète	
• Dyslipidémies	
➤ Pathologies cardio-vasculaires	
• HTA	
• Athérosclérose	
• Angor	
• Infarctus	
• ICG	
• Les AVC	
• Thérapeutique	
➤ Néphrologie : Insuffisance rénale chronique	
• Insuffisance rénale chronique	
➤ Cancérologie	
• Caractéristiques	
• Modes d'extension	
• Prise en charge	
➤ Troubles psychiques	
• Les troubles anxieux	
• Les troubles de l'humeur	
• Les démences	
➤ Maladies infectieuses	
• Les agents transmissibles	
• L'angine	
• La cystite	
• Le sida	
• L'herpès	
➤ Maladies de l'environnement	
• L'asthme	
• La bronchite chronique	
• Les réactions allergiques	



Formation (suite)

UE 4 DEMARCHE CLINIQUE et RAISONNEMENT CLINIQUE	26 h
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les modèles cliniques ➤ Les méthodes de raisonnement cliniques et diagnostiques <ul style="list-style-type: none"> • Le modèle hypothético-déductif • L'hypothèse • L'anticipation... 	
UE 5 PHARMACOLOGIE	35 h
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Définition et pharmacologie générale <ul style="list-style-type: none"> • Les différentes catégories de médicaments • Pharmacodynamie • Pharmacocinétique ➤ Galénique <ul style="list-style-type: none"> • Les voies d'administration • Les formes à libération modifiée 	
UE 6 INDIVIDU SANTE ET SOCIETE (psychologie sociale de la santé)	21 h
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Développement de la personne et de la personnalité <ul style="list-style-type: none"> • Développement psychoaffectif • Développement cognitif • Développement psychomoteur ➤ Psychologie et santé <ul style="list-style-type: none"> • La santé / la maladie • Douleur et souffrance • Corps et esprit • Approche psychosomatique ➤ La relation soignant/ soigné 	
UE 7 SYSTÈME DE SANTE ET SOCIETE	60h
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le système de santé, les établissements de santé ➤ Les outils en démographie et en épidémiologie • Indicateurs de santé • Causes de mortalité <ul style="list-style-type: none"> ➤ Facteurs de risque ➤ Économie de la santé ➤ Le médicament dans la politique de santé ➤ Les professions de santé et interprofessionnalité <ul style="list-style-type: none"> ➤ Les grossistes répartiteurs et les dépositaires ➤ Le pharmacien d'officine ➤ Les médecins, les chirurgiens dentistes et les sages femmes ➤ Le patient ➤ L'état et les établissements publics ➤ La sécurité sociale <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'assurance maladie 	



Formation (suite)

<p>UE 8 LES ETUDES CLINIQUES, PHARMACO-ECONOMIQUES et MEDICO-ECONOMIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le développement pré-clinique du médicament <ul style="list-style-type: none"> • La recherche • Les études de toxicologie • Les études sur la reproduction ➤ Le développement clinique du médicament <ol style="list-style-type: none"> 1. Phases I, II et III 2. Législation 	36 h
<p>UE9 LEGISLATION APPLIQUEE, VEILLE SANITAIRE et PHARMACOVIGILANCE</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Les grandes étapes de la vie du médicament ➤ La réglementation liée aux médicaments ➤ Réglementation et développement <ul style="list-style-type: none"> • La recherche • Le développement pré-clinique • Le développement Clinique • L'AMM ➤ Post AMM <ul style="list-style-type: none"> • Le remboursement des médicaments • Les principes de fixation du prix des médicaments • Les règles de prescription et de délivrance • Les médicaments particuliers • La publicité du médicament ➤ Iatrogenèse ➤ Pharmacovigilance <ul style="list-style-type: none"> • Le contexte réglementaire • Rôle et obligation du VM 	57h
<p>UE 10 TECHNIQUES de COMMUNICATION et de NEGOCIATION APPLIQUEE</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Techniques de communication <ul style="list-style-type: none"> • Techniques de négociation • Marketing pharmaceutique 	42h
<p>UE 11 STRATEGIE et PLAN D'ACTION</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identifier les principes et outils de gestion d'un budget ➤ Élaborer un plan d'action 	21h
<p>UE 12 ORGANISATION du TRAVAIL et TRAVAIL EN EQUIPE</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Organisation du travail personnel ➤ Les différents acteurs ➤ L'organisation du travail en équipe ➤ Les outils informatisés 	14h
<p>Projet Tutoré</p>	90 h



CORPS ENSEIGNANT

Une équipe homogène et complémentaire composée de :

- Médecins généralistes et spécialistes
- Pharmaciens
- Professionnels de la communication
- Professionnels de la vente et de la négociation
- Cadres de l'Industrie pharmaceutique
- Consultant en recrutement

STATUT DES PARTICIPANTS

- Etudiants
- Salariés en formation continue
- Salariés en contrat de professionnalisation
- Demandeurs d'emploi

Financement : CPF, Fongecif, Pôle Emploi, OPCO,...



Adresse du centre de formation :

IFIS – 15, rue Rieux – 92100 BOULOGNE BILLANCOURT
(Accès : métro : ligne 9 Marcel Sembat)

Notre équipe et nos partenaires formateurs

Feriel DJEBAR, Pharmacien formateur Responsable Qualité
Ida SABBAH, Pharmacien Biologiste formateur
Marie Pierre WURTZ, Pharmacien formateur
Alain BOSCHER, Médecin formateur
Michel COZIC, Médecin formateur

Directeur GEMS : Magali BROT WEISSENBACH

Responsable Administration GEMS : Isabelle RASANDIMANANA

Contact PSH : Valérie BIDERMANAS

GEMS

1, rue Augustine Variot
92240 MALAKOFF

01 49 09 09 86

06 08 18 07 27

magalibrot@wanadoo.fr

www.gems-vm.fr