

ANNEXE 2 : Référentiel de formation du titre professionnel menant aux métiers de la promotion et de la visite médicale Sciences biologiques et médicales

	ECTS	CM	Dont CC	TD	Total
UE 1 - Biologie fondamentale	2	22 h	1h	0	22 h
UE 2 - Physiologie, cycles de la vie et grandes fonctions	7	75 h	5 h	19 h	94 h
UE 3 - Les grands domaines pathologiques et thérapeutiques	8	78 h	8 h	17 h	95 h
UE 4 - Démarche clinique et raisonnement clinique des professions médicales et paramédicales, la prise de décision médicale	3	7 h	1 h	19 h	26 h
UE 5 - Pharmacologie	3	32 h	2 h	3 h	35 h
Total	23	214 h		58 h	272 h

Santé et société

	ECTS	CM	Dont CC	TD	Total
UE 6 - Individu, santé, maladie (psychologie et sociologie de la santé)	2	15 h	1H	7 h	21 h
UE 7 : Système de santé et société	3	40 h	exposé	20 h	60 h
UE 8 - Les études cliniques, pharmaco-économiques et médico-économiques	2	20 h	1 h	16 h	36 h
UE 9 : Ethique et réglementation, veille sanitaire et pharmacovigilance	3	47 h	5 h	10 h	57 h
Total	10	122 h		43 h	174h

Communication, plan d'action et organisation du travail

	ECTS	CM	TD	Total
UE 10 : Techniques de communication et de négociation appliquées	3	14 h	28 h	42 h
UE 11 : Stratégie et plan d'action	2	10 h	11 h	21 h
UE 12 : Organisation du travail et travail en équipe	2	7 h	7 h	14 h
Total	7	31 h	46 h	77 h

Projet tutoré - unité métier

	ECTS	CM	TD	Temps Personnel encadré
UE 13 : Entretien d'information, promotion et conseil auprès d'un professionnel de santé – appropriation et utilisation des connaissances scientifiques et médicales	6		60h	90h

Stage : 14 semaines / 14 ECTS

Sciences biologiques et médicales

UE 1 : Biologie fondamentale			
2 ECTS	CM : 22 heures	TD : 0 heures	<i>Dont cc 1h</i>
Pré-requis			
Aucun pré-requis			
Objectifs pédagogiques			
<ul style="list-style-type: none">• Identifier le vivant et ses caractéristiques• Développer une vision intégrée des niveaux d'organisation de la cellule à l'organisme• Connaître les bases du fonctionnement cellulaire et les mécanismes de communication entre cellules (médiateurs, récepteurs ...)• S'approprier des connaissances de base en biologie cellulaire et moléculaire			
Eléments de contenus			
<ul style="list-style-type: none">▪ Les molécules du vivant et leur fonction dans les équilibres ou déséquilibres biologiques :<ul style="list-style-type: none">- Les molécules du vivant- Les oligo-éléments, les enzymes- Les nutriments, glucides, protides, protéines, lipides▪ La cellule :<ul style="list-style-type: none">- Le cycle cellulaire, les types et structures de cellules (nomenclature), récepteurs et médiateurs,- Les bases du fonctionnement des cellules▪ Biologie moléculaire et génétique<ul style="list-style-type: none">- Notions de génie génétique : application à la fabrication des médicaments			
Recommandations pédagogiques			
Il s'agit d'apporter les fondamentaux nécessaires à la compréhension de la physiopathologie : établir les liens entre cette UE et l'UE 2 : Physiologie, cycles de vie et grandes fonctions.			
Recommandations en termes d'évaluations			
QROC			
Critères d'évaluation :			
<ul style="list-style-type: none">• Exactitude et précision du vocabulaire• Rigueur scientifique et logique dans la construction de la réponse• Exhaustivité des connaissances sur le sujet au regard des objectifs de la formation			

Sciences biologiques et médicales

UE 2 : Physiologie, cycles de la vie et grandes fonctions			
7 ECTS	CM : 75 heures	TD : 19 heures	<i>Dont cc 5 heures</i>
Pré-requis UE 1 : Biologie fondamentale			
Objectifs pédagogiques <ul style="list-style-type: none">• Décrire le fonctionnement de l'organisme humain et les effets de certaines perturbations sur l'équilibre interne• Décrire les niveaux d'organisation de l'organisme humain et leurs liaisons• Définir les grandes fonctions de l'organisme• Décrire les cycles de la vie et le développement de l'être humain• Décrire l'anatomie des différents appareils et leurs mécanismes de régulation			
Eléments de contenus <ul style="list-style-type: none">▪ Les concepts : métabolisme, homéostasie, équilibre hydrominéral,▪ L'organisation du vivant à travers les systèmes : Les niveaux d'organisation du corps humain : chimique, cellulaire, tissulaire, organique et systémique<ul style="list-style-type: none">- Le sang et le système immunitaire- Le système nerveux- Le système endocrinien,▪ Les grandes fonctions,<ul style="list-style-type: none">- Les aspects anatomiques et physiologiques : respiratoire, digestive, cardiaque, élimination, reproduction, motrice, sensorielle- L'interaction et l'interdépendance des systèmes			
Recommandations pédagogiques Il s'agit d'acquérir les fondamentaux permettant de comprendre les pathologies et les thérapeutiques et d'apporter un socle scientifique permettant aux diplômés d'acquérir ultérieurement, au cours de leur vie professionnelle, des connaissances approfondies dans d'autres domaines de pathologie. Etablir les liens entre cette UE et l'UE sur les grands processus pathologiques.			
Recommandations en termes d'évaluations QROC Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">• Exactitude et précision du vocabulaire• Rigueur scientifique et logique dans la construction de la réponse• Exhaustivité des connaissances sur le sujet au regard des objectifs de la formation			

Sciences biologiques et médicales

UE 3 : Les grands domaines pathologiques et les thérapeutiques associées			
8 ECTS	CM : 78 heures	TD : 17 heures	<i>Dont cc 8 h</i>
Pré-requis UE 1 : Biologie fondamentale UE 2 : Physiologie, cycles de la vie et grandes fonctions			
Objectifs pédagogiques <ul style="list-style-type: none">• Expliquer les mécanismes physiopathologiques des principaux processus pathologiques• Décrire les signes, les risques, les complications, et les thérapeutiques des pathologies étudiées• Repérer les modes d'action des thérapeutiques et leurs interactions• Expliquer les liens entre les processus pathologiques et les actions et moyens de prévention et de protection			
Eléments de contenus Les pathologies en lien avec les grands enjeux de santé publique et les plans nationaux de santé publique : <ul style="list-style-type: none">• Maladies cardiovasculaires et métaboliques et thérapeutiques associées<ul style="list-style-type: none">- Cardiologie : Hypertension artérielle, insuffisance cardiaque gauche, maladie athéromateuse, insuffisance coronarienne (et notamment l'infarctus du myocarde)- Endocrinologie : diabète de type 2, dyslipidémies• Maladies neuropsychiatriques et thérapeutiques associées<ul style="list-style-type: none">- Maladie d'Alzheimer, Accidents vasculaires cérébraux, dépression• Maladies infectieuses et thérapeutiques associées<ul style="list-style-type: none">- Bactériologie, virologie, pathologies bactériennes et virales : angine, cystite, SIDA, grippe• Cancérologie générale et thérapeutiques associées• Insuffisance rénale chronique et thérapeutiques associées Le vocabulaire médical et scientifique associé			
Recommandations pédagogiques <ul style="list-style-type: none">• Aborder les pathologies du point de vue du professionnel de santé et du patient, de manière concrète et illustrée par des cas patients, notamment au sein des TD•			
Recommandations en termes d'évaluation : QROC Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">• Exactitude et précision du vocabulaire• Qualité du raisonnement médical / Rigueur scientifique et logique dans la construction de la réponse• Exhaustivité des connaissances sur le sujet au regard des objectifs de la formation			

Sciences biologiques et médicales

UE 4 : Démarche clinique et raisonnement clinique des professions médicales et paramédicales, la prise de décision médicale

3 ECTS

CM : 7 heures

TD : 19 heures

Dont cc 1h

Pré-requis

UE 1 : Biologie fondamentale

UE 2 : Physiologie, cycles de la vie et grandes fonctions

UE 3 : Les grands processus pathologiques

UE 7 : Individu, santé, maladie (psychologie et sociologie de la santé)

Objectifs pédagogiques

- Identifier les pratiques de prise en charge du patient par les professionnels de santé
- Identifier le processus qui conduit à la décision médicale
- S'approprier des modes de raisonnement adaptés à l'évaluation des situations
- Repérer les modèles d'intervention
- Développer sa capacité d'analyse critique des modes d'interventions en soins

Éléments de contenus

- Les modèles cliniques
- Les méthodes de raisonnement cliniques et diagnostiques : le modèle hypothético-déductif, l'hypothèse, l'anticipation,...
- Les étapes du raisonnement clinique :
 - Questionnement, observation, intuition perceptive, induction, déduction, créativité, pensée critique,...
 - Orientation diagnostique (élaboration précoce des hypothèses)
 - Collecte et interprétation de données cliniques (examen clinique, lecture des signes, utilisation d'outils, ...)
 - Elaboration du diagnostic médical
 - Evaluation du retentissement de la maladie
 - Elaboration du traitement et la surveillance de la maladie

S'appuyer sur certaines pathologies et notamment :

- **Maladies de l'environnement** : BPCO, hypersensibilité de type I et toxidermie
- La cancérologie, par exemple le cancer colo-rectal, ou les maladies infectieuses peuvent également être abordée

Recommandations pédagogiques

S'appuyer sur des études de cas patients – Etablir les liens avec l'UE sur les grands processus pathologie et l'UE sur la pharmacologie – D'autres pathologies peuvent également être abordées pour élargir le champ des connaissances sur les pathologies.

Recommandations en termes d'évaluation

QROC Etudes de cas patients

Critères d'évaluation :

- Exactitude et précision du vocabulaire
- Compréhension du raisonnement clinique / logique dans la réponse
- Exhaustivité des connaissances sur le sujet au regard des objectifs de la formation

Sciences biologiques et médicales

UE 5 : Pharmacologie			
3 ECTS	CM : 32 heures	TD : 3 heures	<i>Dont cc 2h</i>
Pré-requis UE 1 : Biologie fondamentale UE 2 : Physiologie, cycles de la vie et grandes fonctions			
Objectifs pédagogiques <ul style="list-style-type: none">• Expliquer les différentes étapes de la pharmacocinétique des médicaments• Définir la pharmacodynamie• Identifier les différentes formes pharmaceutiques			
Eléments de contenus <ul style="list-style-type: none">▪ La pharmacocinétique : voie d'administration, absorption, distribution, métabolisme, élimination▪ La pharmacodynamie, mécanismes d'action, effets secondaires, interactions médicamenteuses (synergie, potentialisation, antagonisme)▪ Les formes pharmaceutiques, solides, liquides, galéniques à usage parentéral ou à administration cutanée ou transmucoale, les formes en expérimentation			
Recommandations pédagogiques Etablir les liens avec l'UE sur les processus pathologiques et l'UE sur la démarche clinique. Illustrer les classes thérapeutiques par des cas patients. Etablir les liens avec la pharmacovigilance et avec le rôle du délégué en tant qu'acteur de santé			
Recommandations en termes d'évaluation QROC Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">• Exactitude et précision du vocabulaire• Compréhension des mécanismes• Rigueur scientifique et logique dans la construction de la réponse			

Santé et société

UE 6 : Individu, santé, maladie (psychologie et sociologie de la santé)

2 ECTS

CM : 15 heures

TD : 7 heures

Dont cc 1 h

Pré-requis

Aucun pré-requis

Objectifs pédagogiques

- Identifier les caractéristiques psychologiques pouvant influencer la représentation de la santé et de la maladie chez une personne ou un groupe de personnes, et la participation aux soins
- Définir les principaux concepts en sociologie
- Identifier la signification de la santé dans un contexte de diversité culturelle et sociale, diversité des valeurs et des croyances
- Identifier les caractéristiques sociales et psychosociales pouvant influencer la représentation de la santé et de la maladie chez une personne ou un groupe de personnes et la participation aux soins

Éléments de contenus

- Le développement de la personne et de la personnalité : psychologique, affectif, psychomoteur, cognitif, langagier, psychosocial, l'inné et l'acquis, le normal et le pathologique,...
- Psychologie et santé : approche psychosomatique, schéma et image corporels, qualité de vie, souffrance psychique, mécanismes d'adaptation et de défense, résilience, vulnérabilité, ...
- La relation soigné-soignant et ses aspects : éducation, éducation thérapeutique, coopération, autonomie, dépendance, « bienveillance », maternage, ...
- La dynamique dans les relations de soins : alliance, attitudes et contre-attitudes, distance, proximité, agressivité, conflit, violence dans les soins, maltraitance, ...

Recommandations pédagogiques

S'appuyer sur une bibliographie avec demande de fiches de lecture aux étudiants.

Le lien peut être effectué entre le développement de la personnalité et les pathologies associées.

Recommandations en termes d'évaluation :

Synthèse documentaire, présentation sous forme d'exposé

Critères d'évaluation :

- compréhension des documents utilisés
- pertinence de l'analyse

Santé et société

UE 7 : Système de santé et société			
3 ECTS	CM : 40 heures	TD : 20 heures	
Pré-requis			
Aucun pré-requis			
Objectifs pédagogiques			
<ul style="list-style-type: none">• Identifier l'organisation du système de santé et ses évolutions (rôle des autorités de tutelle y compris des ARS, organisation du parcours de soin, organisation des différents services hospitaliers, fonctionnement de la prise en charge des soins et médicaments...)• Identifier le rôle des différents interlocuteurs en ville et à l'hôpital (médecins, pharmacien, paramédicaux, membres de sociétés savantes, directeur d'établissement de santé, chef de service, chef de clinique, pharmacologue ...) et leurs interactions• Identifier les problèmes de santé prioritaires d'un groupe ou d'une population, sur le plan national, régional, en lien avec les déterminants de la santé• Identifier et expliciter les modalités de financement des soins de santé en France• Utiliser les méthodes et les outils en santé publique, notamment statistiques			
Eléments de contenus			
<ul style="list-style-type: none">▪ Le système de santé et ses évolutions, les établissements de santé<ul style="list-style-type: none">- La santé dans le monde : organismes internationaux, problèmes prioritaires, chartes,...- L'organisation de la politique de santé publique en France : structures, planification nationale (plan national de santé publique, PNSP), régionale (plan régional de santé publique, PRSP), actions prioritaires,...- L'organisation de la veille sanitaire (agences, services de l'Etat, ...)- L'organisation de l'offre publique et privée et des systèmes de soins (établissements de santé, établissements médicaux-sociaux, réseaux, médecine de ville, permanence des soins, professionnels de santé...), les filières et réseaux de soins▪ Les outils en démographie et épidémiologie (populations, enquêtes, indicateurs, statistiques...)▪ Economie de la santé :<ul style="list-style-type: none">- Le budget de la santé, la consommation, les dépenses nationales, la maîtrise des coûts, ...- Le financement des soins et de la santé dans un contexte de mondialisation- Le budget et le financement des structures de santé et de soins, et des professionnels de santé du secteur libéral▪ Le médicament dans la politique de santé▪ Les professions de santé et interprofessionnalité<ul style="list-style-type: none">- Les différents partenaires du système de santé, les associations de patients- Les différents interlocuteurs en ville et à l'hôpital (médecins, pharmacien, paramédicaux, membres de sociétés savantes, directeur d'établissement de santé, chef de service, chef de clinique, pharmacologue ...) et leurs interactions,- La sociologie du corps médical et ses évolutions, leur perception de leur métier			
Recommandations pédagogiques			
Apport de connaissances			

Etude de problématiques de santé publique

Etablir les liens avec les pathologies liées aux plans de santé publique abordées dans l'UE 1.3

Recherches personnelles et analyse documentaires en petits groupes sur une problématique donnée.

Recommandations en termes d'évaluation :

QROC

Critères d'évaluation :

- Compréhension du rôle de chaque interlocuteur, de son positionnement dans le système de santé et des interactions entre les différents interlocuteurs
- Exhaustivité des connaissances

Santé et société

UE 8 : Les études cliniques, pharmaco-économiques et médico-économiques			
2 ECTS	CM : 20 heures	TD 16 heures	
Pré-requis UE 5 – Pharmacologie et thérapeutiques			
Objectifs pédagogiques <ul style="list-style-type: none">• Identifier les différents types d'études cliniques, pharmaco-économiques et médico-économiques• Définir les étapes, les méthodes, les outils et les acteurs des études• Utiliser de façon pertinente des informations issues des études			
Eléments de contenus <ul style="list-style-type: none">▪ Les études pré-cliniques▪ Les études cliniques▪ Les différents types d'études pharmaco-économiques et médico-économiques▪ La méthodologie des études (définition des objectifs, enquêtes, recueil des données, analyse des résultats...)▪ Les méthodes et les outils (analyse statistiques des données, modélisation...)▪ Les différents acteurs▪ La réglementation▪ La veille économique et concurrentielle			
Recommandations pédagogiques En lien avec l'UE sur les grands processus pathologiques et l'UE 8 sur le système de santé. Apport de connaissances méthodologiques. Analyse d'articles en petits groupes.			
Recommandations en termes d'évaluation : Analyse d'article(s) Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">• Compréhension du vocabulaire de l'article scientifique• Restitution exacte de la méthodologie utilisée dans l'étude			

Santé et société

UE 9 : Ethique et réglementation, veille sanitaire et pharmacovigilance			
3 ECTS	CM : 30 heures	TD : 10 heures	cc 5 h
Pré-requis			
Aucun pré-requis			
Objectifs pédagogiques			
<ul style="list-style-type: none">• Prendre en compte la réglementation pharmaceutique liée au médicament et ses évolutions (obtention d'AMM, remboursement, modalités de prescription, information sur le médicament).• Connaître les missions et l'organisation de la pharmacovigilance• Maîtriser la réglementation liée à l'exercice professionnel et la charte de la VM			
Eléments de contenus			
<ul style="list-style-type: none">▪ Les grandes étapes de la vie d'un médicament▪ La réglementation liée au médicament et aux dispositifs médicaux<ul style="list-style-type: none">- Les Agences Réglementaires- Réglementation et développement- AMM et le post-AMM- Modalités de prescription- Remboursement- Les règles de publicité, de promotion de distribution et de délivrance du médicament et du dispositif médical▪ Veille sanitaire et pharmacovigilance<ul style="list-style-type: none">- Les agences de veille sanitaire- Les circuits et les acteurs de veille sanitaire- Iatrogenèse, observance et bon usage du médicament- Le rôle du délégué médical dans la pharmacovigilance▪ la réglementation liée à l'exercice professionnel<ul style="list-style-type: none">- Le VM : obligations et champs d'action (cadre structurel, légal, déontologique, éthique et social), le comportement- La charte de la VM et la certification de la VM			
Recommandations pédagogiques			
S'appuyer sur des exemples.			
Recommandations en termes d'évaluation :			
QROC			
Critères d'évaluation :			
<ul style="list-style-type: none">• Exactitude des connaissances• Exhaustivité des connaissances			

Communication, plan d'action et organisation du travail

UE 10 : Techniques de communication et de négociation appliquées			
3 ECTS	CM : 14 heures	TD : 28 heures	
Pré-requis Aucun pré-requis			
Objectifs pédagogiques <ul style="list-style-type: none">• Etablir une relation de qualité avec le professionnel de santé, en utilisant différents médias de communication• Faciliter l'expression de son interlocuteur, écouter, expliciter• Adapter sa communication à l'interlocuteur, à son positionnement dans le système de santé et à ses centres d'intérêt• Adapter sa communication à la relation téléphonique (écoute, ton de voix, « accroche » de l'interlocuteur, prise de rendez-vous au téléphone, ...)• Répondre aux préoccupations du professionnel de santé de façon appropriée• Traiter les demandes d'informations et les objections• Conclure un entretien			
Eléments de contenus <ul style="list-style-type: none">▪ Les techniques de communication▪ Les techniques de négociation<ul style="list-style-type: none">- Identifier les besoins et répondre à ces besoins de façon appropriée- Orienter, recentrer l'entretien- Développer un argumentaire, négocier- Traiter les objections- Engager le prescripteur- Conclure l'entretien de promotion du médicament et identifier une nouvelle opportunité de rencontre▪ Les techniques adaptées à la situation<ul style="list-style-type: none">- Communication et analyse des besoins dans l'entretien face à face- Actions de communication professionnelle- Expression en réunion- Communication en public- Communication en situation de crise (sensibilisation)▪ La communication multimédia<ul style="list-style-type: none">- Les différents médias- L'utilisation des différents canaux de communication- Les techniques de communication à distance- Sensibilisation à l'évolution des modes de communication			
Recommandations pédagogiques <p>Mises en situation dans des contextes différents (communication face/face avec différents interlocuteurs, communication téléphonique, communication en réunion) avec des professionnels de santé</p> <p>Intégrer le fait que la relation se situe dans la durée</p> <p>Etablir les liens avec les connaissances scientifiques et avec la connaissance des interlocuteurs et du système de santé.</p> <p>Les modes de communication doivent être adaptés aux évolutions du métier.</p>			
Recommandations en termes d'évaluation			

Mise en situation d'entretien face à un professionnel de santé (pouvant être représenté par un formateur)

On demande au candidat de :

- Identifier les besoins du professionnel de santé et répondre à ces besoins de façon appropriée
- Faciliter l'expression de son interlocuteur, écouter, expliciter
- Développer un argumentaire, négocier
- Traiter les objections
- Intégrer les questions posées par l'interlocuteur dans son discours
- Engager le prescripteur
- Conclure l'entretien de promotion du médicament et identifier une nouvelle opportunité de rencontre
- Analyser les points forts et les points faibles de l'entretien

Critères d'évaluation

- Prise en compte des signaux verbaux et non verbaux, en face/face et à distance
- Expression de l'interlocuteur
- Qualité de l'écoute
- Pertinence de la reformulation des besoins de l'interlocuteur
- Adaptation de la communication à l'objectif défini dans le cadre de la mise en situation
- Pertinence de l'analyse des points forts et des points faibles de l'entretien

Communication, plan d'action et organisation du travail

UE 11 : Stratégie et plan d'action			
2 ECTS	CM : 10 heures	TD : 11 heures	
Pré-requis UE 1 : Biologie fondamentale UE 2 : Physiologie, cycles de la vie et grandes fonctions UE 3 : Les grands processus pathologiques UE 4 : Démarche clinique et raisonnement clinique des professions médicales et para-médicales, la prise de décision médicale UE 5 : Pharmacologie et thérapeutiques UE 6 : Les études pharmaco-économiques et médico-économiques UE 7 : Individu, santé, maladie (psychologie et sociologie de la santé) UE 8 : Système de santé et société UE 10 : Législation appliquée			
Objectifs pédagogiques <ul style="list-style-type: none">• Rechercher et collecter des informations (sur les produits et le marché, sur l'environnement concurrentiel, les différents acteurs, le fonctionnement de l'hôpital)• Analyser les opportunités et difficultés sur le secteur en prenant en compte les évolutions et l'analyse médico-économique de l'environnement • Proposer un plan d'action• Lire et comprendre des tableaux de bord d'activité, des indicateurs et des outils d'analyse• Suivre et évaluer l'atteinte des objectifs définis• Apprécier les écarts et proposer des actions correctives • Identifier les principes et outils de gestion d'un budget			
Éléments de contenus <ul style="list-style-type: none">▪ Les étapes d'élaboration d'un plan d'action▪ La communication autour du plan d'action▪ Les tableaux de bord, les indicateurs, les outils d'analyse			
Recommandations pédagogiques Recherche d'informations sur les produits et le marché, sur l'environnement concurrentiel, les différents acteurs, le fonctionnement de l'hôpital Etudes de cas pratiques			
Recommandations en termes d'évaluation Etudes de cas (évaluation commune avec l'UE 12) Critères d'évaluation spécifiques à l'UE 11 : <ul style="list-style-type: none">- Repérage des principales opportunités et difficultés sur le secteur- Pertinence de l'analyse de la situation sectorielle et de l'environnement- Pertinence des actions proposées vis-à-vis des différents acteurs			

Communication, plan d'action et organisation du travail

UE 12 : Organisation du travail et travail en équipe			
2 ECTS	CM : 7 heures	TD : 7 heures	
Pré-requis			
Aucun pré-requis			
Objectifs pédagogiques			
<ul style="list-style-type: none">• Hiérarchiser les priorités de visite en fonction du plan d'action• Définir des objectifs (fréquence, ...) vis-à-vis des différents interlocuteurs (praticiens, cadres de santé, pharmacien, infirmières, ...) en utilisant les informations recueillies • Définir les objectifs et les modes d'organisation du travail en équipe et en réseau • Renseigner les outils de partage d'informations sur le suivi de l'activité• Utiliser des outils informatisés • Identifier les fonctions et les apports potentiels des différents services supports au sein de l'entreprise• Identifier le comportement approprié auprès des membres de l'équipe et des différents interlocuteurs dans l'environnement professionnel			
Éléments de contenus			
<ul style="list-style-type: none">▪ Les méthodes d'organisation du travail personnel (définition des priorités, des objectifs des visites)▪ Les différents acteurs, les fonctions et services des laboratoires (médecins régionaux, siège, KAM, ...)▪ L'organisation du travail en équipe et en réseau▪ Les outils informatisés de partage de l'information (sensibiliser sur l'importance et la finalité de l'utilisation de ces outils)▪ Le comportement approprié avec les membres de l'équipe et avec les différents interlocuteurs dans l'environnement professionnel			
Recommandations pédagogiques			
Etudes de cas. Sensibiliser les étudiants au respect des autres membres de l'équipe et au comportement dans l'environnement professionnel Intégrer les situations de comarketing et de copromotion dans les organisations			
Recommandations en termes d'évaluation			
Etudes de cas (Evaluation commune avec l'UE 11) Critères d'évaluation (spécifiques à l'UE 12) : <ul style="list-style-type: none">- Efficience de l'organisation de l'activité- Utilisation pertinente des différents médias			

Projet tutoré - Unité métier

UE 13 : Entretien d'information, promotion et conseil auprès d'un professionnel de santé – appropriation et utilisation des connaissances scientifiques et médicales			
6 ECTS	CM : 0 heures	TD : 60 heures	TP : 90 heures
Pré-requis UE 1 : Biologie fondamentale UE 2 : Physiologie, cycles de la vie et grandes fonctions UE 3 : Les grands processus pathologiques UE 4 : Démarche clinique et raisonnement clinique des professions médicales et para-médicales, la prise de décision médicale UE 5 : Pharmacologie et thérapeutiques UE 6 : Les études pharmaco-économiques et médico-économiques UE 7 : Individu, santé, maladie (psychologie et sociologie de la santé) UE 8 : Système de santé et société UE 10 : Législation appliquée			
Objectifs pédagogiques <ul style="list-style-type: none">• Utiliser les connaissances scientifiques et médicales pour instaurer une relation d'accompagnement thérapeutique auprès des professionnels de santé et les informer sur le bon usage du médicament• Analyser les besoins et les préoccupations des professionnels et acteurs de santé• Construire un échange approprié avec les professionnels et acteurs de santé• Elaborer un plan d'action et organiser son activité en relation avec une pathologie étudiée			
Eléments de contenus 1– Appropriation des connaissances sur un nouveau domaine de pathologie : Exemple : Maladies respiratoires chroniques (Pneumologie : Asthme, BPCO, ...) Ces connaissances seront acquises par une recherche d'informations approfondie effectuée par l'étudiant. 2 – Utilisation des connaissances acquises sur un domaine de pathologie dans des mises en situation auprès de différents professionnels de santé Il peut s'agir de la pathologie sur laquelle l'étudiant a fait une recherche d'information approfondie ou des pathologies abordées dans l'UE 3. Les mises en situation devront permettre de comprendre les problématiques des interlocuteurs et d'apprendre à utiliser les connaissances en réponse à ces problématiques. L'échange doit être approfondi et porter notamment sur des cas patients. Il s'agit de faire le lien entre les connaissances sur les pathologies, les thérapeutiques et les problématiques du professionnel de santé. 3 - Elaboration d'un plan d'action et organisation de son activité en relation avec une pathologie étudiée L'organisme de formation apporte à l'étudiant des informations sur un secteur par rapport à une pathologie donnée et une gamme thérapeutique adaptée ou un produit (pathologie déjà étudiée) L'étudiant construit le plan d'action. Les trois axes de travail, recherche d'informations et mises en situation, devront permettre de développer la curiosité vis-à-vis de l'environnement.			
Recommandations pédagogiques Cette unité métier permet à l'apprenant :			

1. De **rechercher et s'approprier des connaissances sur un nouveau domaine de pathologie** : il s'agit de mettre en place une démarche pédagogique active, l'étudiant n'est plus en situation d'écouter un cours mais en situation de recherche active d'informations sur un domaine de pathologie qu'il aura choisi.

L'organisme de formation devra lui apporter les ressources nécessaires et le formateur devra le guider dans sa recherche d'informations. Il s'agit d'un temps de travail personnel encadré (90h). Le formateur doit réaliser des points réguliers avec les étudiants.

2. De **mobiliser ses connaissances sur les pathologies dans des mises en situation** de communication, par différents médias, auprès de différents types de professionnels de santé en ville et en établissement de santé

Les **mises en situation**, mises en œuvre avec des intervenants professionnels de santé, devront permettre à chaque étudiant de mettre en œuvre les compétences d'analyse des besoins et de construction d'un échange approprié. L'analyse du déroulement de ces mises en situation avec l'ensemble des étudiants devra permettre de dégager les principes clés de l'échange.

La mise en situation devra porter sur des cas patients et mobiliser des connaissances approfondies sur les pathologies étudiées, en lien avec les thérapeutiques. Il ne s'agit pas uniquement de s'appuyer sur un RCP.

Les TD (60 heures), en petits groupes, devront permettre à chaque étudiant d'être acteur dans une mise en situation. L'une des situations abordées avec un groupe d'étudiants pourra se faire en utilisant le média téléphone/internet.

Recommandations en termes d'évaluation

La recherche d'informations d'une part et les mises en situation d'autre part seront évaluées.

Critères d'évaluation pour la recherche d'informations sur un nouveau domaine de pathologie :

- Pertinence des informations recueillies
- Exactitude et précision du vocabulaire
- Pas d'erreur – informations à jour

Pour les mises en situation de communication face à un professionnel de santé :

On demande au candidat de :

- Sélectionner et hiérarchiser les connaissances scientifiques et médicales sur les produits, leur environnement, les pathologies et les traitements associés pour apporter les informations répondant aux préoccupations de l'interlocuteur
- Utiliser ces connaissances pour échanger sur des cas patients
- Utiliser ces connaissances pour répondre à des questions et à des objections
- Apporter les informations appropriées en fonction de l'interlocuteur et de ses préoccupations en prenant en compte les évolutions de l'environnement (interactions entre les différents acteurs de santé, parcours de soin, ...)
- Intégrer les questions posées par l'interlocuteur dans son discours
- Etablir une relation de qualité avec le professionnel de santé
- Adapter sa communication à l'interlocuteur, à son positionnement dans le système de santé et à ses centres d'intérêt
- Analyser les points forts et les points faibles de l'entretien

La mise en situation porte sur un domaine de pathologie étudié par le candidat.

Critères d'évaluation :

- Rigueur scientifique dans la construction du discours et dans l'échange
- Choix approprié des informations en fonction de l'environnement et des préoccupations de l'interlocuteur
- Repérage des préoccupations clés de l'interlocuteur
- Echange interactif / qualité de la communication
- Adaptation du contenu du discours et de l'échange aux préoccupations clés de l'interlocuteur

